

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

provozovatele portálu TravelBuddy (www.travelbuddy.cz)

1. Úvodní ustanovení a definice

Tito všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy uzavřené mezi:

- **Provozovatelem / Poskytovatelem:**
 - **Way2top s.r.o.**
 - Sídlo: Žampachova 1724/7, Brno 613 00
 - IČO: 04109724
 - (dále jen „**Poskytovatel**“)
- **Uživatel / Zákazník:** Fyzická nebo právnická osoba, která využívá služby portálu (dále jen „**Zákazník**“). Pokud Zákazník jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti, jde o **Spotřebitele**.

Portál umístěný na adrese www.travelbuddy.cz (dále jen „**Portál**“) nabízí digitální obsah a služby zaměřené na plánování cestování po Albánii.

2. Registrace a ochrana osobních údajů

1. Pro plné využití Portálu a nákup služeb je vyžadována registrace Zákazníka. Zákazník je povinen uvádět správné a pravdivé údaje.
2. Přístupové údaje k uživatelskému účtu jsou důvěrné. Zákazník je nesmí poskytnout třetím osobám.
3. Ochrana osobních údajů Zákazníka (GDPR) je detailně zpracována v samostatném dokumentu „**Zásady ochrany osobních údajů**“, který je dostupný na Portále pod samostatným odkazem. Telefonní číslo není při registraci povinné, je však vyžadováno pro specifické služby (např. poptávka půjčení vozu).

3. Nabízené služby a uzavření smlouvy

Na Portále je možné objednat následující plnění:

A) Digitální obsah: Přístup do chytrého plánovače tras

- **Popis:** Zákazník získává okamžitý online přístup do plánovacího portálu, kde si může sestavit itinerář na libovolně dlouhou dobu a s využitím libovolného počtu míst.
- **Uzavření smlouvy:** Smlouva je uzavřena uhrazením poplatku přes platební bránu.

B) Služba: Pro-Service – Kompletní itinerář na míru

- **Popis:** Služba, v rámci které experti Poskytovatele sestaví Zákazníkovi individuální itinerář pro pobyt v Albánii na základě jeho preferencí.
- **Postup:** Po zaplacení služby přes platební bránu se Poskytovatel ozve Zákazníkovi do 48 hodin a zahájí proces plánování.

C) Zprostředkování / Poptávka: Vypůjčení automobilu

- **Popis:** Nezávazná poptávka zajištění vozidla v Albánii. Zákazník vyplní telefonní číslo, termín (od–do), preferenci převodovky (automat/manuál) a případné poznámky (např. místo převzetí mimo letiště v Tiraně).
- **Postup:** Po odeslání formuláře se Poskytovatel ozve Zákazníkovi do 48 hodin s konkrétní nabídkou a detaily zapůjčení. Odeslání formuláře je bezplatné a nezávazné; samotná smlouva se uzavírá až poté, co zákazník odsouhlasí nabízené služby. Smlouva o poskytnutí služby je zákazníkovi zaslána na jeho emailovou adresu a podpis smlouvy probíhá prostřednictvím služby [Signi.com](https://signi.com).

4. Platební podmínky

1. Ceny služeb (A a B) jsou uvedeny na Portále.
2. Platba probíhá bezhotovostně prostřednictvím online platební brány integrované na Portále ihned po výběru služby.
3. Po úspěšné platbě je Zákazníkovi zaslán daňový doklad (faktura) na e-mailovou adresu zadanou při registraci.

Poskytovatelem platební brány je společnost Comgate, a.s.:

<https://www.comgate.eu/cs/platebni-brana>

Detailní postup platby kartou najdete zde:

<https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>

<https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

Kontaktní údaje na společnost Comgate, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:
Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b,

Hradec Králové

E-mail: podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

5. Cena, platební podmínky a způsob dodání (Doprava a platba)

Ceny služeb: Všechny ceny služeb a digitálního obsahu jsou uvedeny na Portále v českých korunách (Kč) včetně všech zákonných daní a poplatků. Cena uvedená u služby v momentě objednávky je cenou konečnou.

Náklady na dopravu a doručení: Vzhledem k povaze poskytovaného plnění (digitální obsah a online služby) nejsou účtovány žádné náklady na dopravu, balné ani poštovné. Dodání plnění je pro Zákazníka zcela zdarma.

Způsob a lhůty dodání plnění:

Služba A) Přístup do chytrého plánovače (Digitální obsah): K dodání dochází okamžitě po úspěšném dokončení transakce na platební bráně. Zákazníkovi je ihned automaticky zpřístupněno rozhraní plánovače v rámci jeho uživatelského účtu na Portále.

Služba B) Pro-Service – Kompletní itinerář na míru (Služba): K zahájení dodání služby dochází do 48 hodin od potvrzení platby, kdy Poskytovatel kontaktuje Zákazníka (e-mailem či telefonicky) za účelem sběru podkladů pro tvorbu itineráře. Finální itinerář je dodán v digitální podobě (PDF / odkaz) na e-mail Zákazníka v termínu dohodnutém během komunikace.

Služba C) Poptávka vypůjčení automobilu: Odeslání poptávky je bezplatné. Poskytovatel kontaktuje Zákazníka do 48 hodin od odeslání formuláře s nabídkou možnosti zapůjčení.

Potvrzení a daňový doklad: Po úspěšném provedení platby obdrží Zákazník potvrzení o platbě a daňový doklad (fakturu) v elektronické podobě na e-mailovou adresu zadanou při registraci.

6. Odstoupení od smlouvy (DŮLEŽITÉ)

Vzhledem k povaze poskytovaného plnění platí pro **Spotřebitele** následující pravidla v souladu s § 1837 občanského zákoníku:

Pro Službu A) Přístup do chytrého plánovače (Digitální obsah)

Upozornění: Zákazník kliknutím na tlačítko pro dokončení objednávky a zaplacením výslovně žádá a souhlasí s tím, aby mu byl digitální obsah (přístup do plánovače) zpřístupněn ihned po zaplacení, tedy před uplynutím zákonné 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. **Z tohoto důvodu Zákazník NEMÁ právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu** (v souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku).

Pro Službu B) Pro-Service (Itinerář na míru)

1. Zákazník zaplacením služby výslovně žádá, aby Poskytovatel začal s poskytováním služby (kontaktováním a přípravou itineráře) do 48 hodin od zaplacení, tedy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení.
2. Pokud Poskytovatel **splní službu v celém rozsahu** (předá kompletní hotový itinerář) před uplynutím 14 dnů, Zákazník **nemůže** od smlouvy odstoupit (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).
3. Pokud Zákazník odstoupí od smlouvy v průběhu 14 dnů, ale **poté, co již Poskytovatel začal s plněním** (např. již proběhly konzultace nebo je rozpracovaný itinerář), je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli **poměrnou část ceny** za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení. Pokud již byl itinerář z větší části vypracován, má Poskytovatel právo na úhradu nákladů odpovídajících tomuto plnění.

7. Práva z vadného plnění (Reklamace)

1. Poskytovatel odpovídá za to, že digitální obsah a služby jsou poskytovány v ujednaném rozsahu a kvalitě.
2. V případě výpadku Portálu (Služba A) nebo nedodržení lhůty kontaktování do 48 hodin (Služba B a C) má Zákazník právo uplatnit reklamaci e-mailem na adrese Poskytovatele.
3. Poskytovatel rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů a vyřeší ji (včetně případného odstranění vady či poskytnutí slevy) nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

8. Řešení sporů

1. Vzájemné spory mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí českým právním řádem a jsou řešeny věcně a místně příslušnými soudy ČR.
2. Spotřebitel má podle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení je **Česká obchodní inspekce (ČOI)** (www.coi.cz).

9. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné a účinné od **1. 6. 2026**.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP v přiměřeném rozsahu změnit. Změna VOP bude oznámena na Portále nebo e-mailem registrovaným Zákazníkům.